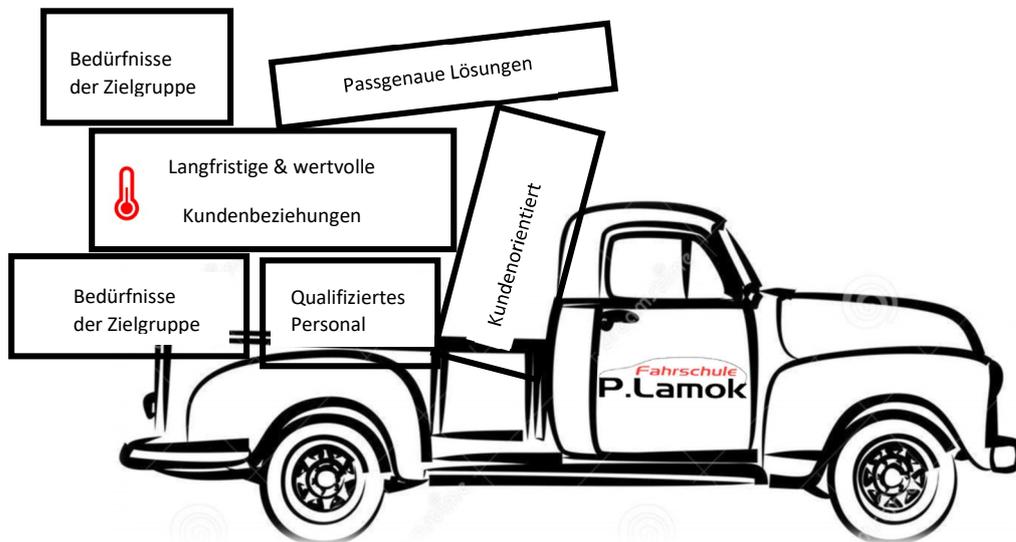




## Leitbild der Fahrschule Paul Lamok



### Identität und Auftrag

Wir sind ein freier, privater Bildungsdienstleister. Nach unserem Verständnis von beruflicher Aus- und Weiterbildung geht es um mehr als nur um die berufliche Qualifizierung von Mitarbeitern der Bus,- Transport,- Handwerks,- und Logistikunternehmen sowie Verladern.

Wir verstehen uns als Generaldienstleister in der operativen Ausbildung im Straßenverkehrssegment.

Ein weiterer Schwerpunkt der beruflichen Aus- und Weiterbildung legen wir auf arbeitssuchende Menschen. Hier steht der Focus nicht nur auf berufliche, sondern auch auf die gesellschaftliche Integration durch unsere Bildungsarbeit. Wir stellen eine praxisnahe Brücke zur Arbeitswelt mit einer klar verbesserten Chance der Arbeitssuchenden auf dem Arbeitsmarkt her.

## **Unsere Kunden**

Wir legen Wert auf eine gute Verankerung zu unserem Geschäftskunden wie z.B. den Speditionen, Handwerksunternehmen, Reiseunternehmen, potentiellen Arbeitgebern und den Arbeitsagenturen der jeweiligen Arbeitsmärkte.

## **Zusammenarbeit mit unseren Kunden/Lehrgangsteilnehmer**

Durch die Zusammenarbeit mit unseren Kunden/Teilnehmern, optimieren wir bedarfsgerecht unsere Dienstleistungen, so dass wir die an uns gestellten Anforderungen erfüllen können. Mit unseren Dienstleistungen steigern wir die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden und die Chancen für den Arbeitsmarkt unserer Teilnehmer.

## **Werte**

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch. Wir wollen Menschen nicht verändern, sondern sie dazu befähigen, Potentiale zu entdecken, sie zu fördern und weiter zu entwickeln. Wir unterstützen unsere Teilnehmer im partnerschaftlichen Miteinander, sich den rasch ändernden Bedingungen auf dem Arbeitsmarkt anzupassen und den für sich richtigen Platz zu finden. Wir legen großen Wert auf Chancengleichheit, Toleranz und ehrlichen Umgang miteinander. Wir sind offen für Innovationen und reagieren flexibel auf veränderte Bedingungen in der Bildungsarbeit.

## **Leistungen**

Wir bieten ein vielfältiges Angebot an Lehrgängen, Fortbildungen und Seminaren zur beruflichen Aus- und Weiterbildung an. Neben einem Trägerzertifikat werden auf dem Arbeitsmarkt anerkannte Abschlüsse und/oder Teilqualifikationen erworben.

## **Ressourcen**

Die wertvollste Ressource unseres Unternehmens sind unsere qualifizierten und engagierten Mitarbeiter. Ob in der Verwaltung, als Fahrlehrer oder Dozent zeichnen sie sich durch Lebenserfahrung, hohe Fach- und Sozialkompetenz, kompetente und kundenfreundliche Arbeit aus. Sie sind mit einer hohen Eigenverantwortung und Entscheidungskompetenz ausgestattet. Sie identifizieren sich mit dem Leitbild, welches immer aktuell im Unternehmen sowie im Internet veröffentlicht wird. Wir verfügen über moderne, gut ausgestattete und gut erreichbare Unterrichtsräume. Unsere didaktischen Methoden und Medien sind immer auf dem neuesten Stand.

## **Verbesserungsprozess**

Wir beziehen uns auf die Prozess- und Servicequalität. Durch Teamarbeit und Marktanalysen sowie Kundenanforderungen werden fortwährende Verbesserungsschritte erarbeitet und umgesetzt.

Das Leitbild wird in Zukunft auf unserer Webseite und als Aushang in den Filialen veröffentlicht.